工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

產業分析系列課程

產業分析訪談鍊金術

課程介紹：

分析師面對不同產業類別、不同類型受訪者時，於訪談前、中、後的各種準備，包含訪談前羅列具系統性的題綱、並整理階段性研究發現，於訪談時作為重要的交流素材；進入訪談時該注意的細節、應對、彈性使用準備的資料，盡可能有效地完成目標；訪談後大量訊息如何整理、分析與判斷，以系統性的方式有效完成各種情境的訪談。

本課程內容包含訪談類型、訪談的目的與預期結果對應、如何踏出第一步開啟訪談、不同訪談形式與技巧的差異、訪談後資料整理、人脈維繫重要性等。另，以分組實務演練與實務性案例，讓學員交互模擬訪談情境，即時練習互動並給予適切解說。

本課程係針對產業分析初學者、想精進訪談技巧者，以產業分析最根本且重要的訪談手法，提供實務經驗與技巧傳授。

課程對象

產業分析初學者、欲精進訪談技巧者，同時想學習面對多元產業時，如何掌握訪談技巧並適切應用各種方法。

講師簡介

詹講師

- 學歷：中正理工學院碩士
- 現職：工研院產科國際所 研究員
- 經歷：工研院 IEK、產服中心、產科國際所

20 年產業分析與訪談實務經驗，研究範圍橫跨製造業、傳統產業、服務業、跨域新議題等，專長領域包含產業生態系解構、價值鏈分析、聚落研究、跨領域整合解析等。

課程大綱

課程主題	課程大綱
一、 訪談類型	• 分析問卷、e-mail、電話訪問、線上訪問與人員親訪的差異 • 五種類型的訪談如何交互運用
二、 訪談的目的	• 如何清楚陳述訪談目的，並於說明時有效扣合欲達到的效益 • 產業分析師於不同訪談型態時時，避免偏離目標，掌握圍繞目的性的技巧
三、 如何踏出訪談第一步	• 訪談前的準備工作，包含如何邀約、邀約的次序、場合、敲門方法、訪談對象位階因應
四、 訪談形式與技巧	• 當面深度訪談技巧、電話/視訊訪談技巧、Email 訪談等邀約建議 • 訪綱擬定的重要性與必要性
五、 案例說明	• 針對製造業、傳產業、服務業等，不同產業特性之訪談經驗分享與技巧傳授
六、 分組演練	• 設計不同主題，學員以情境模擬方式扮演受訪者與訪視者，多組實際演練交叉學習
七、 人脈維繫	• 人脈建立對訪談的重要性分析

	・ 說明如何適度保持人脈暢通

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	5,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前3週報名(早鳥優惠)	4,900 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3人(含)以上團體報名優惠	4,600 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023年 9 月 15 日，09:30~16:30 ;每天 6 小時。

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 1 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#316 李小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。

✂✂✂ ----------

※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：AnnieLee@itri.org.tw 李小姐收】

產業分析訪談鍊金術

公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	□二聯式(含個人) □三聯式

學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						□素
						□素
						□素
						□素

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

□信用卡（線上報名）：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 □ATM 轉帳（線上報名）：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □銀行匯款：土地銀行　工研院分行，帳號 156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 □即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。	總計 課程費用 $_____

☎ 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨